LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PLANMALAYSIA@PULAU PINANG
BULAN MEI 2020

BIL	PIAGAM	JANUARI 2020			
		MENEPATI TEMPOH MASA	**%**	**MELEBIHI TEMPOH MASA**	**%**
1.	MENGURUSETIA MESYUARAT JAWATANKUASA PERANCANG NEGERI • **4 Kali Setahun**	3 / 10 kali	30%	-	-
2.	MEMBERI ULASAN PERANCANGAN BAGI PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG • **Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari** ***** Nota : Negeri Pulau Pinang Tidak Mempunyai RT Yang Diwartakan. Oleh itu, Proses KM Melibatkan Penyerahan Notis Lot Berjiran {(Peruntukan Seksyen 21 (b) Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172)}***	14 hari	100%	-	-
3.	MENYELARAS PENYEDIAAN RT DAN RKK SERTA MEMANTAU PELAKSANAANNYA • **Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun**	i. RKK Taman Botani ii. RKK Bukit Bendera (P) iii. RKK GWTHI (P)	• 100% • 35% • 10%	-	-
4.	MENYEDIA / MENYELARAS PELAN PROJEK KHAS • **Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari**	**-** Tiada **-**			
5.	MENGADAKAN MESYUARAT DENGAN KETUA UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC) • **Dua (2) Kali Setahun**	-	-	-	-
6.	MENYAMPAIKAN KEPUTUSAN BERTULIS LEMBAGA RAYUAN KEPADA PERAYU DAN RESPONDEN • **Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Dari Tarikh Keputusan Diterima Daripada Pengerusi Lembaga Rayuan**	10 hari	100%	-	-
7.	MEMBEKAL MAKLUMAT PERANCANGAN (KATEGORI TIDAK TERPERINGKAT) • **Dalam Tempoh Lima (5) Hari**	5 hari	100%	-	-
8.	MEMBERI LAYANAN KAUNTER DENGAN BERBUDI BAHASA • **Dalam Tempoh Lima (5) Minit**	5 minit	100%	-	-
9.	MENGADAKAN SEBARAN RANCANGAN STRUKTUR NEGERI (RSN) • **Sekurang - Kurangnya Sekali Setahun**	Warta Kerajaan Negeri Pulau Pinang tambahan No : 3/22 bertarikh 24 Oktober 2019 – Kenyataan Warta No.1068 - Telah disebarkan melalui Website Jabatan pada Januari 2020			
10.	MEMASTIKAN RANCANGAN STRUKTUR NEGERI (RSN) DIKAJI SEMULA • **Dalam Tempoh Lima (5) Tahun Selepas Pewartaan**	RSNPP 2030 telah mendapat persetujuan Pihak Berkuasa Negeri untuk diwartakan.	100%	-	-
11.	MEWARTAKAN RANCANGAN STRUKTUR NEGERI (RSN), RANCANGAN TEMPATAN (RT) DAN RANCANGAN KAWASAN KHAS (RKK) • **Dalam Tempoh 6 Bulan Selepas Kelulusan Pihak Berkuasa Negeri**	**-** RSN Pulau Pinang 2030 dan RKK Taman Botani, RKK Tapak Warisan Dunia Georgetown telah diwartakan dalam tempoh yang ditetapkan**.** - RKK Bukit Bendera (P) sedang disediakan - RKK Tapak Warisan Dunia Georgetown (P) sedang dalam proses tender semula untuk lantikan perunding - Warta Kerajaan Negeri Pulau Pinang tambahan No : 3/22 bertarikh 24 Oktober 2019 – Kenyataan Warta No.1068			