

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PLANMALAYSIA@PULAU PINANG**

**BULAN OGOS 2019**

BIL	PIAGAM	OGOS 2019			
		MENEPATI TEMPOH MASA	%	MELEBIHI TEMPOH MASA	%
1.	MENGURUSETIA MESYUARAT JAWATANKUASA PERANCANG NEGERI • <b>4 Kali Setahun</b>	6 / 10 kali	60%	-	-
2.	MEMBERI ULASAN PERANCANGAN BAGI PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG • <b>Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari</b>  <b>** Nota : Negeri Pulau Pinang Tidak Mempunyai RT Yang Diwartakan. Oleh itu, Proses KM Melibatkan Penyerahan Notis Lot Berjiran {(Peruntukan Seksyen 21 (b) Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172)}</b>	14 hari	100%	-	-
3.	MENYELARAS PENYEDIAAN RT DAN RKK SERTA MEMANTAU PELAKSANAANNYA • <b>Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun</b>	i. RKK Taman Botani ii. RKK Bukit Bendera (P) iii. RKK GWTHI (P)	• 100% • 35% • 35%	-	-
4.	MENYEDIA / MENYELARAS PELAN PROJEK KHAS • <b>Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari</b>	- Tiada -			
5.	MENGADAKAN MESYUARAT DENGAN KETUA UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC) • <b>Dua (2) Kali Setahun</b>	BIL 1: 28.06.2019	50%	-	-
6.	MENYAMPAIKAN KEPUTUSAN BERTULIS LEMBAGA RAYUAN KEPADA PERAYU DAN RESPONDEN • <b>Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Dari Tarikh Keputusan Diterima Daripada Pengerusi Lembaga Rayuan</b>	10 hari	100%	-	-
7.	MEMBEKAL MAKLUMAT PERANCANGAN (KATEGORI TIDAK TERPERINGKAT) • <b>Dalam Tempoh Lima (5) Hari</b>	5 hari	100%	-	-
8.	MEMBERI LAYANAN KAUNTER DENGAN BERBUDI BAHASA • <b>Dalam Tempoh Lima (5) Minit</b>	5 minit	100%	-	-
9.	MENGADAKAN SEBARAN RANCANGAN STRUKTUR NEGERI (RSN) • <b>Sekurang - Kurangnya Sekali Setahun</b>	- Hanya akan diadakan selepas selesai pewartaan -			
10.	MEMASTIKAN RANCANGAN STRUKTUR NEGERI (RSN) DIKAJI SEMULA • <b>Dalam Tempoh Lima (5) Tahun Selepas Pewartaan</b>	Dalam proses ke mesyuarat MMK bagi mendapatkan persetujuan PBN sebelum diwartakan	95%	-	-
11.	MEWARTAKAN RANCANGAN STRUKTUR NEGERI (RSN), RANCANGAN TEMPATAN (RT) DAN RANCANGAN KAWASAN KHAS (RKK) • <b>Dalam Tempoh 6 Bulan Selepas Kelulusan Pihak Berkuasa Negeri</b>	- RSN dan RKK telah diwartakan dalam tempoh yang ditetapkan -			