

**BAHAGIAN A:**  
**MAKLUMAT ASAS RESPONDEN**  
**TANDAKAN ( ) PADA PETAK YANG BERKENAAN**

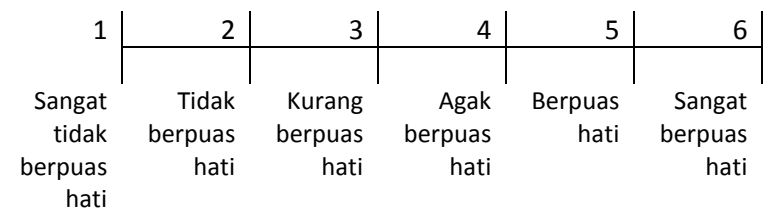
1. **JANTINA**  
 LELAKI                       PEREMPUAN
2. **BANGSA**  
 MELAYU                       CINA  
 INDIA                               LAIN – LAIN
3. **PEKERJAAN**  
 KERAJAAN                       SWASTA  
 PERSENDIRIAN                       LAIN – LAIN

4. **JABATAN / SYARIKAT**  
 .....

5. **TUJUAN KUNJUNGAN**
- |                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| a) PERMOHONAN PERLINGKUNGAN SEMULA | <input type="checkbox"/> |
| b) SEMAKAN KEBENARAN MERANCANG     | <input type="checkbox"/> |
| c) MAKLUMAT PERANCANGAN TANAH      | <input type="checkbox"/> |
| d) SEMAKAN PERMOHONAN TANAH        | <input type="checkbox"/> |
| e) KEPUTUSAN TEKNIKAL              | <input type="checkbox"/> |
| f) TEBUS GUNA TANAH                | <input type="checkbox"/> |
| g) LEMBAGA RAYUAN                  | <input type="checkbox"/> |
| h) RUJUKAN RSN / RT                | <input type="checkbox"/> |
| i) PEMBELIAN PLAN                  | <input type="checkbox"/> |
| j) KEPUTUSAN SPC                   | <input type="checkbox"/> |
| k) PROJEK JKR                      | <input type="checkbox"/> |
| l) LAIN – LAIN:                    | <input type="checkbox"/> |
- .....

**BAHAGIAN B:**  
**TAHAP KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITI PERKHIDMATAN JPBD**

Bagi soalan 1-3 sila nyatakan tahap kepuasan anda pada skala 1 – 6 dalam setiap kenyataan di bawah



1. **PERKHIDMATAN**
- |  |                          |
|--|--------------------------|
| a) BERSIFAT MESRA PELANGGAN                            | <input type="checkbox"/> |
| b) MENUNGGU BAHASA YANG SOPAN                          | <input type="checkbox"/> |
| c) BERUSAHA MEMUDAHKAN PELANGGAN                       | <input type="checkbox"/> |
| d) BERKEMAHIRAN DAN CEKAP DALAM MENJALANKAN TUGAS      | <input type="checkbox"/> |
| e) MEMBERI PENJELASAN YANG TEPAT                       | <input type="checkbox"/> |
| f) CEPAT DAN RESPONSIF                                 | <input type="checkbox"/> |
| g) MENYELSAIKAN URUSAN MENGIKUT TEMBOH YANG DIJANJIKAN | <input type="checkbox"/> |
| h) SEDIA MENERIMA PANDANGAN ATAU KRITIKAN PELANGGAN    | <input type="checkbox"/> |
| i) MEMBERI LAYANAN YANG SAMA RATA                      | <input type="checkbox"/> |
| j) BIJAK M,ENGAWAL EMOSI DAN BERSIKAP PROFESIONAL      | <input type="checkbox"/> |
| k) MELAYAN PERTANYAAN PELANGGAN                        | <input type="checkbox"/> |
2. **MASA**
- |   |                          |
|---|--------------------------|
| a) MASA MENUNGGU                        | <input type="checkbox"/> |
| b) MEMBEKALKAN MAKLUMAT YANG DIPERLUKAN | <input type="checkbox"/> |
3. **PERSEKITARAN KUANTER**
- |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| a) KEMAS           | <input type="checkbox"/> |
| b) BERINFOMASI     | <input type="checkbox"/> |
| c) MESRA PELANGGAN | <input type="checkbox"/> |

C:  
Cadangan untuk menambahbaik perkhidmatan yang diberikan  
oleh JPBD:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**“KESELESAAN ANDA, KEUTAMAAN KAMI”**

**HOTLINE JPBD  
ADUAN 04-6505545**

**ALAMATKAN KEPADA:  
JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA  
NEGERI PULAU PINANG  
TINGKAT 57, KOMTAR  
10000 GEORGETOWN  
PULAU PINANG**

**TELEFON :04-6505270  
FAX:04-2637580**

***BORANG SOAL  
SELIDIK  
KAJIAN  
KEPUASAN  
PELANGGAN***



**JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA  
NEGERI PULAU PINANG**