

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PLANMALAYSIA@PULAU PINANG
BULAN OKTOBER 2023**

| BIL | PIAGAM | OKTOBER 2023 | | | |
|-----|--|--|--------------------------|----------------------|---|
| | | MENEPATI TEMPOH MASA | % | MELEBIHI TEMPOH MASA | % |
| 1. | MENGURUSETIA MESYUARAT JAWATANKUASA PERANCANG NEGERI • 4 Kali Setahun | 6 / 10 kali | 60% | - | - |
| 2. | MEMBERI ULASAN PERANCANGAN BAGI PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG • Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari ** Nota : Negeri Pulau Pinang Tidak Mempunyai RT Yang Diwartakan. Oleh itu, Proses KM Melibatkan Penyerahan Notis Lot Berjiran {(Peruntukan Seksyen 21 (b) Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172)} | 14 hari | 100% | - | - |
| 3. | MENYELARAS PENYEDIAAN RT DAN RKK SERTA MEMANTAU PELAKSANAANNYA • Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun | i. RKK Taman Botani ii. RKK Bukit Bendera (P) iii. RKK GWTHI (P) | • 100% • 90% • 75% | - | - |
| 4. | MENYEDIA / MENYELARAS PELAN PROJEK KHAS • Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari | - Tiada - | | | |
| 5. | MENGADAKAN MESYUARAT DENGAN KETUA UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC) • Dua (2) Kali Setahun | 1 kali | 50% | - | - |
| 6. | MENYAMPAIKAN KEPUTUSAN BERTULIS LEMBAGA RAYUAN KEPADA PERAYU DAN RESPONDEN • Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Dari Tarikh Keputusan Diterima Daripada Pengerusi Lembaga Rayuan | 10 hari | 100% | - | - |
| 7. | MEMBEKAL MAKLUMAT PERANCANGAN (KATEGORI TIDAK TERPERINGKAT) • Dalam Tempoh Lima (5) Hari | 5 hari | 100% | - | - |
| 8. | MEMBERI LAYANAN KAUNTER DENGAN BERBUDI BAHASA • Dalam Tempoh Lima (5) Minit | 5 minit | 100% | - | - |
| 9. | MENGADAKAN SEBARAN RANCANGAN STRUKTUR NEGERI (RSN) • Sekurang - Kurangnya Sekali Setahun | Warta Kerajaan Negeri Pulau Pinang tambahan No : 3/22 bertarikh 24 Oktober 2019 – Kenyataan Warta No.1068 - Telah disebarikan melalui Website Jabatan pada Januari 2020 - Taklimat RSN telah diadakan sebanyak 2 kali pada Mac & Jun 2020 | | | |
| 10. | MEMASTIKAN RANCANGAN STRUKTUR NEGERI (RSN) DIKAJI SEMULA • Dalam Tempoh Lima (5) Tahun Selepas Pewartaan | RSNPP 2030 telah mendapat persetujuan Pihak Berkuasa Negeri untuk diwartakan. | 100% | - | - |
| 11. | MEWARTAKAN RANCANGAN STRUKTUR NEGERI (RSN), RANCANGAN TEMPATAN (RT) DAN RANCANGAN KAWASAN KHAS (RKK) • Dalam Tempoh 6 Bulan Selepas Kelulusan Pihak Berkuasa Negeri | - RKK Bukit Bendera (P) sedang disediakan peringkat pembentangan Jawatankuasa Siasatan dan Pendengaran Awam - RKK Tapak Warisan Dunia Georgetown (P) Peringkat Penyediaan Draf Akhir RKK - Warta Kerajaan Negeri Pulau Pinang tambahan No : 3/22 bertarikh 24 Oktober 2019 – Kenyataan Warta No.1068 | | | |