

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PLANMALAYSIA@PULAU PINANG
BULAN SEPTEMBER 2026

BIL	PIAGAM	SEPTEMBER 2026			
		MENEPATI TEMPOH MASA	%	MELEBIHI TEMPOH MASA	%
1.	MENGURUSETIA MESYUARAT JAWATANKUASA PERANCANG NEGERI • 4 Kali Setahun	8 / 10 kali	80%	-	-
2.	MEMBERI ULASAN PERANCANGAN BAGI PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG • Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari ** Nota : Negeri Pulau Pinang Tidak Mempunyai RT Yang Diwartakan. Oleh itu, Proses KM Melibatkan Penyerahan Notis Lot Berjiran {(Peruntukan Seksyen 21 (b) Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172)}	14 hari	100%	-	-
3.	MENYELARAS PENYEDIAAN RT DAN RKK SERTA MEMANTAU PELAKSANAANNYA • Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun	i. RKK Taman Botani ii. RKK Bukit Bendera 2020-2030 iii. RKK Tapak Warisan Dunia UNESCO George Town	• 100% • 90% • 10%	-	-
4.	MENYEDIA / MENYELARAS PELAN PROJEK KHAS • Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari	- Tiada -			
5.	MENGADAKAN MESYUARAT DENGAN KETUA UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC) • Dua (2) Kali Setahun	1 kali	50 %	-	-
6.	MENYAMPAIKAN KEPUTUSAN BERTULIS LEMBAGA RAYUAN KEPADA PERAYU DAN RESPONDEN • Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Dari Tarikh Keputusan Diterima Daripada Pengerusi Lembaga Rayuan	10 hari	100%	-	-
7.	MEMBEKAL MAKLUMAT PERANCANGAN (KATEGORI TIDAK TERPERINGKAT) • Dalam Tempoh Lima (5) Hari	5 hari	100%	-	-
8.	MEMBERI LAYANAN KAUNTER DENGAN BERBUDI BAHASA • Dalam Tempoh Lima (5) Minit	5 minit	100%	-	-
9.	MENGADAKAN SEBARAN RANCANGAN STRUKTUR NEGERI (RSN) • Sekurang - Kurangnya Sekali Setahun	Warta Kerajaan Negeri Pulau Pinang tambahan No : 3/22 bertarikh 24 Oktober 2019 – Kenyataan Warta No.1068 - Telah disebarikan melalui Website Jabatan dari masa ke semasa - Taklimat RSN telah diadakan sebanyak 5 kali pada sepanjang tahun 2025			
10.	MEMASTIKAN RANCANGAN STRUKTUR NEGERI (RSN) DIKAJI SEMULA • Dalam Tempoh Lima (5) Tahun Selepas Pewartaan	RSNPP 2030 telah mendapat persetujuan Pihak Berkuasa Negeri untuk diwartakan.	100%	-	-
11.	MEWARTAKAN RANCANGAN STRUKTUR NEGERI (RSN), RANCANGAN TEMPATAN (RT) DAN RANCANGAN KAWASAN KHAS (RKK) • Dalam Tempoh 6 Bulan Selepas Kelulusan Pihak Berkuasa Negeri	- Warta Kerajaan Negeri Pulau Pinang tambahan No : 3/22 bertarikh 24 Oktober 2019 – Kenyataan Warta No.1068 - Draf RT dan Draf RKK di Negeri Pulau Pinang masih dalam peringkat penyediaan. - Pengubahan Gambar Rajah Utama Rancangan Struktur Negeri Pulau Pinang 2030 telah diwartakan pada 6 November 2025			