PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JPBD NEGERI PULAU PINANG

Piagam Pelanggan	Pencapaian (Peratus)
PIAGAM PELANGGAN 1 Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Sekurang-Kurangnya 3 Kali Setahun	**100 %**
PIAGAM PELANGGAN 2 Memberi Ulasan Perancangan Dalam Tempoh 14 Hari	**98.45 %**
PIAGAM PELANGGAN 3 : Mewartakan RSN, RT Dan RKK Dalam Tempoh 6 Bulan Selepas Kelulusan Pihak Berkuasa Negeri	**TP**
PIAGAM PELANGGAN 4 : Menyediakan Kajian Semula RSN Dalam Tempoh18 Bulan	**TP**
PIAGAM PELANGGAN 5 : Menyelaras Penyediaan RT Dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima Tahun	**100%**
PIAGAM PELANGGAN 6 : Menyedia/ Menyelaras Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari	**TP**
PIAGAM PELANGGAN 7 : Mengadakan Mesyuarat Dengan Ketua Unit OSC Setiap 6 Bulan	**100%**
PIAGAM PELANGGAN 8 : Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan Kepada Perayu Dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Tarikh Keputusan Diterima Dari Pengerusi Lembaga Rayuan	**100%**
PIAGAM PELANGGAN 9 : Membekal Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat) Dalam Tempoh 5 Hari	**100%**
PIAGAM PELANGGAN 9 : Memberi Layanan Kaunter Dengan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh 5 Minit	**97.8%**